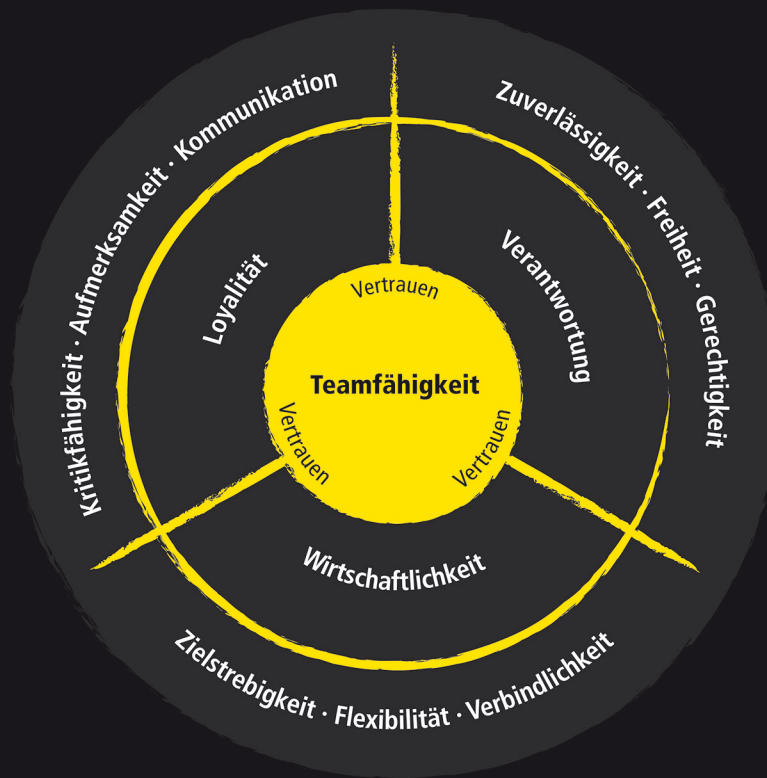


VERHALTENSLEITBILD

der EDEKA Märkte Ingolf Schubert



Werte sind unverzichtbare, erstrebenswerte und idealistische Eigenschaften und bilden das Fundament unseres Unternehmens. Sie dienen als Leitfaden für unser tägliches Handeln.

1. Teamfähigkeit

Wir sind tolerant, handeln ehrlich und hilfsbereit und tragen somit zu einem positiven Arbeitsergebnis und Arbeitsklima bei.

2. Loyalität

Wir üben innere und äußere Verbundenheit gegenüber Kunden, Inhaber, Vorgesetzten, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit aus.

3. Verantwortung

Wir übernehmen die Pflicht für unser Handeln und unsere Entscheidungen. Die Handlungsfolgen daraus sind uns bewusst.

4. Wirtschaftlichkeit

Wir handeln kostenbewusst und ergebnisorientiert, um größtmögliche Erträge zu sichern.

5. Kritikfähigkeit

Wir beurteilen Handlungen und Leistungen fair und konstruktiv. Wir nehmen geäußerte Kritik als Entwicklungsmöglichkeit an.

6. Aufmerksamkeit Wertschätzung Anerkennung Respekt

Wir wachen über das Verhalten und Handeln von Kunden, Inhaber, Vorgesetzten, Mitarbeitern und Geschäftspartnern. Wir achten auf einen sorgsamen Umgang mit allen Betriebsmitteln.

7. Kommunikationsfähigkeit

Wir tauschen uns fair, umfassend, vollständig und rechtzeitig über unsere Kenntnisse, unser Wissen und unsere Erfahrungen aus. Alle Gedanken, Vorstellungen und Meinungen sind uns wichtig.

8. Zuverlässigkeit

Wir halten alle mündlichen und schriftlichen Vereinbarungen verbindlich, sorgfältig und termingerecht ein.

9. Freiheit

Wir haben die Möglichkeit frei zu denken, zu entscheiden und zu handeln.

10. Gerechtigkeit

Wir gehen angemessen und vorurteilslos miteinander um. Alle haben gleiche Chancen.

11. Verbindlichkeit

Wir erbringen alle zugesagten Leistungen selbstständig und fristgerecht.

12. Flexibilität

Wir reagieren offen und schnell auf wechselnde Situationen und stellen uns den neuen Herausforderungen.

13. Zielstrebigkeit

Wir erreichen unsere Ziele durch Eigenmotivation, Willensstärke und Ehrgeiz.

Mit meiner Unternehmenszugehörigkeit bin ich Wächter dieser Werte.